

PUSKESMAS
BALOI PERMAI



SIHUL

Sistem Informasi Hasil Uji Laboratorium

P E D O M A N T E K N I S

CEKLIS TUGU SIWA

*Cek Lab Hasil Tidak Usah Tunggu
Silahkan Lihat WA*

Inovasi Pelayanan Laboratorium Berbasis Digital

Puskesmas Baloi Permai | 2025

Latar Belakang

Dasar Hukum & Permasalahan yang Melatarbelakangi Inovasi

Permasalahan

- Pasien mengeluhkan lamanya waktu tunggu hasil laboratorium.
- Pasien harus kembali ke puskesmas siang hari atau keesokan harinya untuk mengambil hasil.
- Kerumunan di puskesmas meningkatkan risiko infeksi silang.
- Efisiensi tenaga laboratorium menurun.

Dasar Hukum

- UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan Pasal 17 Ayat (2)

Setiap orang berhak memperoleh informasi data kesehatan dirinya.

- Permenkes RI No. 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Pasal 42 Ayat (1)

Kerahasiaan rekam medis hanya dibuka atas persetujuan pasien.

- Permenkes No. 46 Tahun 2017 tentang Sistem Informasi Puskesmas

Mendukung digitalisasi layanan & teknologi informasi kesehatan.

Pengenalan Inovasi

Apa itu Ceklis Tugu Siwa & SIHUL?

CEKLIS TUGU SIWA

"Cek Lab Hasil Tidak Usah Tunggu, Silahkan Lihat WA"

Sistem pengiriman hasil laboratorium secara langsung melalui aplikasi WhatsApp kepada pasien, yang difasilitasi oleh Aplikasi SIHUL (Sistem Informasi Hasil Uji Laboratorium) Puskesmas Baloi Permai.

SIHUL

*Sistem Informasi
Hasil Uji Laboratorium*

WhatsApp Delivery

*Pengiriman Hasil
Langsung ke Pasien*

Visi, Misi & Tata Nilai

Puskesmas Baloi Permai

VISI

Mewujudkan masyarakat sehat, yang mandiri dan madani di wilayah Puskesmas Baloi Permai.

MISI

- Memberikan pelayanan prima bagi masyarakat
- Mendorong kemandirian hidup sehat bagi perorangan, keluarga, dan masyarakat beserta lingkungannya
- Mengembangkan kerjasama dengan lintas sektor di bidang kesehatan

MOTTO

"Layanan Prima Bernuansa Keluarga"

TATA NILAI — PERMAI

P

Prima

E

Empati

R

Ramah

M

Mandiri

A

Aman

I

Indah

Tujuan & Manfaat Inovasi

Dampak yang Diharapkan dari Ceklis Tugu Siwa

TUJUAN

1

Menyampaikan hasil laboratorium langsung ke pasien tanpa harus menunggu di puskesmas

2

Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan laboratorium

3

Meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan

4

Mempercepat pengambilan keputusan medis oleh pasien

MANFAAT



Pasien tidak perlu kembali ke puskesmas untuk mengambil hasil laboratorium



Meminimalisir risiko penularan penyakit dari kerumunan



Meningkatkan efisiensi tenaga laboratorium



Memberikan kemudahan akses informasi kesehatan bagi masyarakat

Alur Pelaksanaan Inovasi

Langkah-langkah Pelaksanaan Ceklis Tugu Siwa

1 Pendaftaran Pasien

Pasien mendaftar di loket puskesmas ataupun aplikasi MJKN dengan menyertakan nomor WhatsApp aktif

2 Pengambilan Sampel

Petugas laboratorium melakukan pengambilan sampel sesuai jenis pemeriksaan yang diminta

3 Proses Pemeriksaan

Sampel diproses dan hasil pemeriksaan dimasukkan ke dalam aplikasi SIHUL

4 Input ke SIHUL

Petugas laboratorium menginput hasil pemeriksaan ke dalam sistem aplikasi SIHUL Puskesmas Baloi Permai

5 Pengiriman via WhatsApp

Sistem SIHUL secara otomatis mengirimkan hasil laboratorium ke nomor WhatsApp pasien

6 Konfirmasi Penerimaan

Pasien menerima dan membaca hasil laboratorium melalui WhatsApp tanpa harus kembali ke puskesmas

Peran & Tanggung Jawab

Pembagian Tugas dalam Pelaksanaan Inovasi

Petugas Laboratorium

- Melakukan pengambilan sampel sesuai SOP
- Menginput hasil pemeriksaan ke aplikasi SIHUL
- Memastikan akurasi dan keabsahan hasil laboratorium
- Mengirimkan hasil melalui sistem WhatsApp
- Mendokumentasikan setiap hasil yang dikirimkan

Petugas Pendaftaran / Admin

- Mencatat nomor WhatsApp aktif pasien saat pendaftaran
- Memastikan nomor WhatsApp pasien terdaftar dengan benar
- Memberikan informasi kepada pasien tentang sistem Ceklis Tugu Siwa
- Mengedukasi pasien cara menerima hasil via WhatsApp

Kepala Puskesmas / Manajemen

- Memastikan ketersediaan infrastruktur teknologi
- Mengawasi pelaksanaan inovasi secara berkala
- Mengevaluasi kepuasan pasien dan efektivitas inovasi
- Melakukan koordinasi lintas sektor terkait inovasi

Pedoman Teknis Penggunaan SIHUL

Tata Cara Operasional Sistem Informasi Hasil Uji Laboratorium

01

Login Aplikasi SIHUL

Petugas laboratorium membuka aplikasi SIHUL dan melakukan login menggunakan akun yang telah diberikan oleh admin.

02

Verifikasi Data Pasien

Verifikasi identitas pasien dan pastikan nomor WhatsApp yang terdaftar sudah benar sebelum input hasil.

03

Input Hasil Pemeriksaan

Masukkan hasil setiap parameter pemeriksaan laboratorium secara lengkap dan akurat ke dalam aplikasi SIHUL.

04

Review & Validasi Hasil

Lakukan pemeriksaan ulang terhadap semua nilai hasil yang telah diinput. Pastikan tidak ada kesalahan sebelum pengiriman.

05

Kirim via WhatsApp

Klik tombol 'Kirim ke WhatsApp' pada aplikasi SIHUL untuk mengirimkan hasil laboratorium langsung ke pasien.

06

Konfirmasi & Dokumentasi

Catat bukti pengiriman dan simpan dokumentasi hasil dalam sistem untuk keperluan rekam medis dan evaluasi.

Standar Operasional Prosedur (SOP)

Keamanan Data & Kerahasiaan Hasil Laboratorium

YANG HARUS DILAKUKAN

- 1 Pastikan nomor WhatsApp pasien valid dan aktif sebelum mengirim hasil
- 2 Gunakan akun SIHUL yang telah terotorisasi dan jaga kerahasiaan password
- 3 Kirim hasil hanya ke nomor yang terdaftar atas nama pasien yang bersangkutan
- 4 Simpan dokumentasi pengiriman untuk setiap hasil yang dikirimkan
- 5 Laporkan segera jika ada kesalahan pengiriman ke admin (rekam medis)
- 6 Patuhi kerahasiaan data sesuai Permenkes No. 24 Tahun 2022

KEAMANAN & KERAHASIAAN DATA

Hak Akses Terbatas

Hanya petugas berotorisasi yang dapat mengakses dan mengirim hasil melalui SIHUL.

Enkripsi Data

Data dikirim melalui platform WhatsApp yang terenkripsi end-to-end untuk menjaga kerahasiaan.

Verifikasi Identitas

Identitas pasien diverifikasi sebelum hasil dikirimkan guna mencegah pengiriman ke pihak yang salah.

Audit Trail

Setiap aktivitas pengiriman hasil tercatat dalam sistem sebagai log audit yang dapat diperiksa.

Monitoring & Evaluasi

Indikator Keberhasilan dan Mekanisme Pemantauan

Waktu Tunggu

Target: < 24 jam

Pengurangan waktu tunggu pasien untuk mendapatkan hasil laboratorium

Kepuasan Pasien

Target: $\geq 80\%$

Peningkatan indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan laboratorium puskesmas

Tingkat Pengiriman

Target: $\geq 90\%$

Persentase hasil laboratorium yang berhasil terkirim melalui WhatsApp dari total pasien

Keakuratan Data

Target: 100%

Persentase hasil yang dikirim bebas dari kesalahan input atau kesalahan nomor tujuan

Evaluasi dilakukan setiap bulan oleh Kepala Puskesmas bersama Penanggung Jawab Laboratorium untuk mengukur capaian dan melakukan perbaikan berkelanjutan.

P E N U T U P

Inovasi Ceklis Tugu Siwa melalui aplikasi SIHUL merupakan wujud nyata komitmen Puskesmas Baloi Permai dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan berbasis teknologi. Dengan pengiriman hasil laboratorium langsung melalui WhatsApp, pasien mendapatkan kemudahan, kecepatan, dan keamanan informasi kesehatan mereka.



Cepat



Mudah



Aman



Bermutu