



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS BALOI PERMAI

Graha Legenda Malaka, Kel. Balo Permai Kecamatan Batam Kota Telp. (0778) 462984

Email : puskesmasbaloi@yahoo.co.id, Website : pkmbaloipermai.batam.go.id

BATAM




Kode Pos : 29431

STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN UMUM

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Sudah mendaftar di pendaftaran (e-puskesmas)2. Sudah mendapatkan pelayanan <i>Nurse station</i>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas membuka aplikasi e-puskesmas di bagian pelayanan Umum (usia 15 – 49 tahun)2. Petugas memanggil pasien sesuai urutan yang tertera di e-puskesmas3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis e-puskesmas4. Petugas melakukan Anamnesis, pemeriksaan fisik, serta tindakan bila ada(diarahkan keruang tindakan UGD) dan di entri ke e-puskesmas5. Petugas melakukan permintaan pemeriksaan penunjang Laboratorium sesuai indikasi bila ada dan di entri di e-puskesmas6. Petugas menentukan diagnosa Medis dan di entri ke e-puskesmas7. Petugas membuat asuhan keperawatan dan di entri ke e-puskesmas8. Petugas memberikan KIE / Konseling (UBM, IVA, Gizi, PKPR, VCT, Jiwa, Promkes) sesuai kondisi Pasien dan di entri ke e-puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
		9. Petugas membuat resep obat di e-puskesmas 10. Petugas membuat rujukan / PRB ke Faskes TK II , MC/ SKB bila perlu dan menyerahkan surat tersebut ke pasien 11. Petugas mengakhiri pertemuan dan mempersilahkan pasien menuju apotek / RS bila mendapat Rujukan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Anamnesa : 5 -10 Menit 2. Pemeriksaan Fisik : 5 – 10 menit 3. Tindakan : 10 - 20 Menit 4. Pemeriksaan Penunjang (lab) : (sesuai standar lab) 5. Askep : 10 Menit 6. KIE/Konseling : 10 -15 menit 7. Rujukan/ PRB : 5 Menit
4	Biaya Tarif	1. Pasien Umum : Sesuai peraturan Walikota Batam No.44 tahun 2021 tentang penyesuaian tarif retribusi pelayanan kesehatan pada pusat kesehatan masyarakat di kota Batam 2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes no.59 tahun 2014 tentang standar tarif JKN
5	Produk Pelayanan	1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan Medis 3. Tindakan Medis 4. Surat Rujukan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	1. Telepon : 0812 7579 2594 2. Email : pkmbaper2021@gmail.com 3. Website : https://pkmbaloipermai.batam.go.id/ 4. Instagram : pkm.baper 5. Facebook : Puskesmas Baloi Permai

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>6. Sepakat : Survei Kepuasan Masyarakat</p> <div data-bbox="932 268 1243 583" style="text-align: center;">  <p style="font-size: small;">PUSKESMAS KELUARGA PUSKESMAS</p> </div> <p style="text-align: center;">http://bit.ly/surveybaper</p> <p>7. Secara tertulis melalui: Surat/ kotak saran</p>
7	Jam pelayanan	<p>Senin – kamis : 07.30 -14.30 WIB</p> <p>Jumat : 07.30 - 12.00 WIB</p> <p>Sabtu :07.30 – 12.30 WIB</p>

