



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS BALOI PERMAI

Graha Legenda Malaka, Kel. Baloi Permai Kecamatan Batam Kota Telp. (0778) 462984

Email : puskesmasbaloi@yahoo.co.id, Website : pkmbaloipermai.batam.go.id

BATAM




Kode Pos : 29431

STANDAR PELAYANAN PERSALINAN

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien BPJS:<ol style="list-style-type: none">a. Kartu BPJS (yang aktif)b. Kartu Identitas (KTP/KK)c. Buku KIA2. Pasien Umum:<ol style="list-style-type: none">a. Kartu Identitas (KTP/KK)b. Buku KIA
2	Prosedur Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang ke UGD atau Kamar bersalin2. Pasien atau Keluarga pasien melakukan registrasi3. Pasien masuk ke ruangan persalinan untuk dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik4. Observasi persalinan5. Melakukan IMD6. Observasi post-partum7. Melakukan IMD8. Melengkapi rekam medis9. Pindahan pasien ke ruangan nifas10. Visite Dokter, bidan, apoteker, dan ahli gizi11. Melengkapi administrasi dan pembayaran bagi pasien umum12. Pasien pulang

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Waktu Pelayanan	24 Jam
4	Biaya Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS: Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang standar tarif JKN 2. Pasien Umum: Sesuai Peraturan Walikota Batam Nomor 44 Tahun 2021 tentang Penyesuaian Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kota Batam
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Persalinan
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon: 0812 7579 2594 2. Email: pkmbaper2021@gmail.com 3. Website: https://pkmbaloipermai.batam.go.id/ 4. Instagram: pkm.baper 5. Facebook: Puskesmas Baloi Permai 6. Sepakat: Survey Kepuasan Masyarakat <div style="text-align: center;">  <p>http://bit.ly/surveybaper</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 7. Secara tertulis melalui <ul style="list-style-type: none"> – Surat yang ditujukan kepada Kepala UPT. Puskesmas Baloi Permai – Kotak saran