



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS BALOI PERMAI

Graha Legenda Malaka, Kel. Baloi Permai Kecamatan Batam Kota Telp. (0778) 462984

Email : puskesmasbaloi@yahoo.co.id, Website : pkmbaloipermai.batam.go.id

BATAM




Kode Pos : 29431

STANDAR PELAYANAN KIA-KB

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan.

| No | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--------------------------------|--|
| 1. | Persyaratan Pelayanan | Nama pasien sudah ditempatkan di e-puskesmas |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Petugas melihat nama pasien untuk ruang KIA/KB di e- puskesmas2. Petugas memanggil nama pasien sesuai urutan di e- puskesmas3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien dan di entri ke e-Puskesmas4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan di entri ke e-puskesmas5. Petugas melakukan kolaborasi dengan tenaga labor dan tenkes lainnya jika di perlukan6. Petugas memberikan KIE / konseling sesuai kondisi pasien7. Petugas meresepkan obat dan di entri di e- Puskesmas8. petugas mempersilahkan pasien mengambil obat ke apotik dengan menyebutkan namanva Petugas melaksanakan tindakan sesuai jenis kontrasepsinya |
| 3. | Jangka Waktu Penyelesaian | <ol style="list-style-type: none">1. Melakukan anamnesa: 8 menit per pasien2. Melakukan pemeriksaan fisik: 7 menit per 1 pasien |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>3. Melakukan kolaborasi dengan tenaga labor/tenkes lainnya/tindakan pemberian kontrasepsi:maksimal 15 menit per pasien</p> <p>4. Melakukan KIE : maksimal 10 menit per pasien</p> |
| 4. | Biaya/Tarif | <p>1. Pasien umum : sesuai Peraturan Walikota Batam No. 44 tahun 2021 tentang Penyesuaian Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kota Batam</p> <p>2. Pasien JKN: Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN</p> |
| 5. | Produk Pelayanan | <p>1. Pemeksaan kesehatan ibu dan janin dan catin serta akseptor KB</p> <p>2. Peresepan obat sesuai kondisi</p> <p>3. Pemberian KIE /konseling</p> <p>4. Pemberian buku KIA jika ada utk ibu hamil</p> |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>1. Telepon :0812 7579 2594</p> <p>2. Email : pkmbaper2021@gmail.com</p> <p>3. Website : https://pkmbaloipermai.batam.go.id/</p> <p>4. Instagram : pkm.baper</p> <p>5. Facebook : Puskesmas Baloi Permai</p> <p>6. Sepakat : Survey Kepuasan Masyarakat</p> <div style="text-align: center;">  <p>http://bit.ly/surveybaper</p> </div> <p>7. Secara tertulis melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surat yang ditujukan kepada kepala UPT. Puskesmas Baloi Permai |

| | | |
|----|---------------|--|
| | | • Kotak Saran |
| 7. | Jam Pelayanan | Senin-Kamis : 07:30-14.30 WIB Jum'at : 07:30-12.00 WIB Sabtu : 07:30-12.30 WIB |

